

De ene behandeling is de andere niet

De patiënt moet centraal staan in ieder zorgtraject, vindt Maarten-Paul van de Kerkhove, orthopeed bij ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen. “Als vakgroep Orthopedie proberen we samen met huisartsen en andere zorgverleners, zoals fysiotherapeuten, passende zorg te bieden voor de klachten die een patiënt op dat moment heeft.”

De keuze binnen de gezondheidszorg wordt steeds groter. Maarten-Paul merkt dat patiënten vaak door de bomen het bos niet meer zien. “Het is belangrijk om bij iedere patiënt opnieuw te bekijken wat op dat moment de beste zorg is voor die persoon in zijn of haar specifieke situatie. Zorg moet waarde toevoegen, passen bij klachten, wensen en doelen van een patiënt, en op het juiste moment en op de juiste plek worden aangeboden.”

Gezondheidswinst

“Door wetenschappelijk onderzoek weten we dat bepaalde behandelingen niet altijd evenveel gezondheidswinst opleveren”, licht Maarten-Paul toe. “Een operatie is bijvoorbeeld niet altijd zinvol en betekent vaak een prijzige ingreep, die bovendien risico’s en revalidatietijd met zich meebrengt. Alleen een patiënt relatief weinig last heeft van beginnende slijtage in de (knie)gewrichten, is een operatie vaak nog niet de oplossing. Om klachten te verminderen kan een patiënt bijvoorbeeld ook eerst proberen om af te vallen, of oefeningen doen met een fysiotherapeut.”

Dezelfde taal spreken

Een patiënt centraal stellen betekent óók dat zorgverleners goed met elkaar moeten communiceren om zorg op elkaar af te stemmen. Maarten-Paul: “Vaak komen er patiënten met een klacht aan hun knie of heup bij mij, terwijl zij in mijn ogen niet of onvoldoende zijn behandeld bij de huisarts of andere zorgverleners in de eerste lijn. Door beter samen te werken en een stappenplan te maken voor behandeling, kunnen we een patiënt efficiënter en beter helpen.”

Kwaliteit en transparantie

Omdat de ene behandeling de andere niet is, is het belangrijk dat patiënten kunnen meebeslissen over hun mogelijkheden binnen de zorg. Om zelf zorg te kunnen kiezen, is transparantie nodig. Bijvoorbeeld over de ervaring van een arts met een bepaalde behandeling. Maarten-Paul: “De vakgroep Orthopedie bij ZorgSaam in Zeeuws-Vlaanderen plaatst – met een relatief kleine groep orthopeden – ongeveer 300 heup-, 300 knie- en negentig schouderprotheses per jaar. Mede hierdoor hebben wij de laatste jaren een hoge



standaard kunnen ontwikkelen, met lage complicatiepercentages en goede uitkomsten, in de behandeling van artrose en specifiek het plaatsen van knie-, heup- en schouderprothesen.”

Zorg (online) vergelijken

Gaat u een hotel boeken? Dan is (online) vergelijken van verschillende hotels geen uitzondering; u wilt tenslotte waar voor uw geld. “Ook in de zorg is onderzoeken en vergelijken in opkomst”, schetst Maarten-Paul. “De aanlooptijd is wat langer, maar straks kiezen we vaker zelf door wie we een knieprothese laten plaatsen. Bijvoorbeeld op basis van online reviews; een veelgebruikte site is

www.zorgkaartnederland.nl. En dat is ook niet gek, het gaat tenslotte om de gezondheid.” Zoekt u naar een passende behandelaar? Vraag dan advies aan uw huisarts en mensen in uw omgeving, tipt Maarten-Paul tot slot. “En maak kennis met de dokter in kwestie. Een goede klik met de arts is namelijk heel belangrijk. Wilt u dingen weten die niet online te achterhalen zijn? Vraag er dan gewoon naar, geen enkele arts zou daarvan moeten opkijken.”

Vakgroep Orthopedie van ZorgSaam, van links naar rechts: Frank van den Berg, Maarten-Paul van de Kerkhove, Anne Karelse, Frank Nijman en Cis Cools.

Kwaliteit van zorg

De afdeling Orthopedie van ZorgSaam scoort al jaren meer dan goed op de maatstaven van CZ. Meer informatie over hoe wij kijken naar kwaliteit van zorg bij heup- en knieartrose vindt u op www.cz.nl/heup-en-knie-artrose. Rob Tips, zorginkoper bij CZ, legt uit: “Er is écht verschil in de kwaliteit van zorg tussen ziekenhuizen. Bij CZ nemen we deze verschillen mee in onze afspraken met zorgverleners. De resultaten publiceren we ook op onze Zorgvinder, om deze informatie inzichtelijk te maken voor onze verzekerden. Zo kunnen zij dit meenemen in hun keuze voor een zorgaanbieder. Het is absoluut de moeite waard om de Zorgvinder vooraf te checken!” Kijk op www.cz.nl/zorgvinder. Let in de zoekresultaten vooral op de kolom ‘kwaliteit’ en zorgverleners met het label ‘uitstekend’. Of bel voor advies over kwaliteit van zorg met het CZ Zorgteam, via 013 594 91 10.